

전자금융거래 이용약관

제1조 [목적]

본 약관은 (주)숲을들이다 농업회사법인(이하 “회사”라 한다)이 운영하는 그린핑거스 쇼핑 플랫폼을 통하여 제공하는 전자지급결제대행서비스, 포인트 결제서비스 등 전자금융거래(이하 “서비스”)의 이용에 관한 회사와 이용자 간의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

1. 그린핑거스 사이트(<https://www.greenfingers.co.kr>)

제2조 [정의]

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. 전자금융거래라 함은 이용자가 전자적 장치를 통하여 금융기관 또는 회사를 상대로 자금을 이체하거나, 결제·입금·충전 등의 거래를 하는 행위를 말합니다.
2. 전자적 장치라 함은 컴퓨터, 휴대전화, 태블릿 등 전자금융거래에 이용되는 장치를 말합니다.
3. 이용자라 함은 본 약관에 따라 회사가 제공하는 전자금융거래서비스를 이용하는 자를 말합니다.
4. 접근매체라 함은 전자금융거래에 사용되는 비밀번호, 휴대폰번호, 인증서, 기타 인증수단을 말합니다.
5. 오류라 함은 이용자의 고의 또는 과실 없이 전자금융거래가 계약내용과 다르게 처리된 경우를 말합니다.
6. “전자지급결제대행서비스(PG)”라 함은 이용자가 인터넷을 통하여 상품의 대금을 결제할 수 있도록 연결해주는 서비스를 말합니다.
7. 포인트결제서비스라 함은 회사가 부여한 포인트를 재화 또는 서비스 대금의 전부 또는 일부 결제수단으로 사용하는 서비스를 말합니다.

제3조 [약관의 명시 및 변경]

- ① 회사는 본 약관을 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 서비스 초기화면 또는 연결화면에 게시합니다.
- ② 회사는 관련 법령을 위반하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 개정 시 시행일 7일 전(이용자에게 불리한 경우 30일 전)부터 공지합니다.
- ③ 이용자가 개정 약관에 동의하지 않을 경우, 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 [개인정보 수집방법]

- ① 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의하고 직접 정보를 입력하는 경우, 회사는 해당 정보를 수집합니다.
- ② 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등 다양한 경로를 통하여 회사에 상담·문의하는 경우, 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- ③ 회사와 제휴한 외부 기업이나 단체로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의를 받아야 합니다.

④ 회사의 서비스 이용과정에서 로그분석을 통해 생성정보가 수집될 수 있으며, 쿠키에 의한 정보 등이 자동수집될 수 있습니다.

제4조 [전자금융거래의 성립]

- ① 이용자가 전자적 장치를 통하여 거래지시를 하고, 회사가 이를 수신하여 처리함으로써 전자금융거래가 성립합니다.
- ② 회사는 이용자가 거래 내용을 확인할 수 있도록 거래 내역(결제금액, 일시, 수단, 거래번호 등)을 즉시 표시합니다.

제5조 [거래지시의 철회]

- ① 이용자는 전자금융거래의 거래지시 후 처리가 완료되기 전까지 거래지시를 철회할 수 있습니다.
- ② 거래지시가 금융기관 또는 제휴사의 처리 단계에 진입한 경우, 취소는 각 제휴사의 정책에 따릅니다.

제6조 [오류의 정정]

- ① 이용자는 전자금융거래의 오류를 인지한 즉시 회사에 정정을 요구할 수 있습니다.
- ② 회사는 오류 발생 사실을 확인한 경우, 즉시 이를 정정하고 그 결과를 이용자에게 통지합니다.
- ③ 회사의 고의 또는 과실로 인한 오류 발생 시, 회사는 그로 인해 발생한 손해를 배상합니다.

제7조 [접근매체의 관리]

- ① 이용자는 접근매체를 제3자에게 대여·양도·노출해서는 안 되며, 비밀번호 등의 관리책임은 이용자에게 있습니다.
- ② 회사는 접근매체의 위조·변조 등으로 인해 발생한 사고 중 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우 책임을 지지 않습니다.

제8조 [서비스 이용시간]

- ① 서비스는 연중무휴 24시간 제공함을 원칙으로 하나, 시스템 점검 등 불가피한 사유가 있는 경우 사전 고지 후 중단될 수 있습니다.
- ② 회사는 긴급한 보안 점검 등 불가피한 경우 사후 통지할 수 있습니다.

제9조 [거래내역의 확인]

- ① 회사는 이용자가 거래내역을 확인할 수 있도록 전자문서 형태로 제공합니다.
- ② 이용자가 거래내역에 오류가 있음을 발견한 경우, 즉시 회사에 정정 요청을 할 수 있습니다.
- ③ 회사가 제공하는 거래내용 중 대상기간이 5년인 것은 다음 각 호와 같습니다.
 - 1. 거래계좌의 명칭 또는 번호
 - 2. 거래의 종류 및 금액
 - 3. 거래의 상대방에 관한 정보
 - 4. 거래 일시

5. 전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보
 6. 회사가 전자금융거래의 대가로 받은 수수료
 7. 추심이체시 지급인의 출금동의에 관한 사항
 8. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속 기록
 9. 전자금융거래의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항
 10. 건당 거래금액이 1만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 기록
- ④ 회사가 제공하는 거래내용 중 대상기간이 1년인 것은 다음 각 호와 같습니다.
1. 건당 거래금액이 1만원 이하인 소액 전자금융거래에 관한 기록
 2. 전자지급수단 이용과 관련된 거래승인에 관한 기록
 3. 이용자의 오류정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항

제10조 [이용자의 의무]

이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 타인의 명의 또는 접근매체를 도용하여 서비스 이용
2. 회사의 시스템을 부정하게 이용하거나 접근하는 행위
3. 허위의 거래나 부정 결제를 유도하는 행위

제11조 [회사의 책임]

- ① 회사는 전자금융거래법 제9조 및 관련 법령에 따라 안전한 서비스 제공을 위해 보안시스템을 구축·운영합니다.
- ② 회사는 이용자의 고의 또는 과실이 없는 한, 시스템 장애나 오류로 인한 손해를 배상합니다.
- ③ 단, 회사의 고의 또는 중과실이 없는 경우, 회사는 손해를 배상하지 않습니다.

제12조 [분쟁처리 및 조정]

- ① 이용자는 전자금융거래와 관련하여 이의가 있는 경우, 아래 연락처를 통해 민원을 제기할 수 있습니다.
 1. 고객센터 : 0507-1370-0811
 2. 이메일 : woodmerge@gmail.com
- ② 회사는 접수된 민원에 대해 15일 이내에 결과를 통보하며, 이에 불만족할 경우 이용자는 아래 기관에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
 1. 금융감독원 금융분쟁조정위원회 (국번없이 1332, www.fss.or.kr)
 2. 한국소비자원 (국번없이 1372, www.kca.go.kr)

제13조 [약관 외 준칙]

본 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법, 전자상거래법, 개인정보보호법 등 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

제14조 [관할법원]

본 약관과 관련한 분쟁은 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 전속적 관할법원으로 합니다.

부칙

이 개인정보 처리방침 2025년 6월 1일부터 적용됩니다.